

POLITICA DE GARANTIA

O equipamento objeto do certificado foi projetado e fabricado procurando atender as necessidades do consumidor, sendo garantido pela Sanders do Brasil.

É importante que o Manual de Operações que acompanha o produto seja lido; caso este manual não esteja em seu poder, solicite-o à Sanders do Brasil. Portanto ficam expressas as seguintes condições de garantia:

PRAZO DE VIGÊNCIA

O produto possui a garantia legal de 90 (noventa) contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.

EXTENSÃO DA GARANTIA

A garantia estendida de 09 (nove) meses, não inclui a substituição de placas eletrônicas e elementos elétricos (solenóides, resistências, fontes, leds, motores, transdutores e bombas).

Esta garantia refere-se única e exclusivamente aos equipamentos fornecidos pela Sanders, não dando direito ao consumidor de reclamar eventuais perdas ou lucros cessantes motivados por eventuais defeitos dos mesmos.

Por ser uma garantia complementar à legal, fica convencionado que a mesma perderá totalmente sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressas a seguir:

1. Uso inadequado;
2. Acidentes, quedas ou maus tratos;
3. Uso fora das finalidades diversas especificadas pela Sanders do Brasil.
4. Sofrer tentativa de conserto por parte de terceiros (curiosos, pessoas e oficinas não autorizadas ou não credenciadas pela Sanders do Brasil);
5. For usado fora das condições especificadas no Manual do Usuário;
6. Tiver removidas as etiquetas de lacre ou número de série.

Esta garantia não inclui despesas de frete referentes ao transporte de partes e peças, assim como despesas de transporte, estadia e mão-de-obra dos concessionários credenciados pela Sanders a prestar assistência técnica aos equipamentos. Estes custos correrão por conta do consumidor.

ATENÇÃO:

Este certificado é uma vantagem adicional à garantia legal oferecida ao consumidor. Para que o mesmo tenha validade é imprescindível o preenchimento pela internet do formulário de garantia através do link: <http://sandersdobrasil.com.br/antendimento/garantia/>

Deve-se preencher este documento dentro de 03 (três) meses da compra do produto. A apresentação de uma cópia da nota fiscal de compra do produto será necessária, sem a qual nada do que está previsto neste certificado terá efeito.